



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Applicabilità delle Condizioni

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni") si intendono tassativamente applicate a tutte le vendite ovunque e comunque effettuate da SEGIS S.p.A. (il "Venditore" o "Segis") verso qualunque persona fisica, società o ente (l'"Acquirente") aventi ad oggetto prodotti fabbricati e/o commercializzati dal Venditore (i "Prodotti"), nonostante qualsiasi previsione diversa, ancorché espressamente prevista dall'Acquirente.
- 1.2 Ogni offerta, conferma d'ordine e consegna da parte del Venditore si intendono regolate esclusivamente dalle presenti Condizioni, salvo deroga scritta controfirmata dal Venditore.

2. Conclusione della vendita - Ordini

- 2.1 La vendita si intende conclusa nel momento in cui l'Acquirente venga a conoscenza dell'accettazione del Venditore o, in mancanza, al momento della consegna dei Prodotti all'Acquirente. In ogni caso è convenzionalmente stabilito che l'esecuzione del contratto ha luogo presso la sede del Venditore.
- 2.2 Gli ordini saranno accettati solo se debitamente firmati dall'Acquirente e trasmessi direttamente al Venditore o ai suoi agenti muniti di regolare mandato e a condizione che contengano le specifiche necessarie ad identificare i Prodotti ordinati e la quantità degli stessi.
- 2.3 Il Venditore si riserva la facoltà di accettare o meno ovvero di accettare parzialmente gli ordini ricevuti, a proprio insindacabile giudizio.
- 2.4 Annullamenti o modifiche dell'ordine da parte dell'Acquirente non saranno accettati trascorsi 2 giorni dalla data di conferma d'ordine da parte di Segis.
- 2.5 Il Venditore non risponde di eventuali omesse od inesatte comunicazioni del numero di Partita IVA e/o di ogni ulteriore dato identificativo dell'Acquirente, facendo fede a tale riguardo i dati contenuti nell'ordine.

3. Modifiche ai Prodotti

- 3.1 Il Venditore si riserva la facoltà di apportare modifiche non determinanti ai Prodotti senza obbligo di comunicazione all'Acquirente. I colori e le tinte del campionario materiali, così come quelli di riproduzione tipografica relativi a pellami, tessuti, lacche e vernici sono puramente indicativi. Eventuali differenze di tonalità da lotto a lotto possono verificarsi senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità per il Venditore.
- 3.2 È facoltà dell'Acquirente richiedere che i Prodotti siano rivestiti con materiali forniti dall'Acquirente stesso, nel rispetto delle modalità di consegna e d'uso indicate dal Venditore.
- 3.3 La qualità e la quantità dei Prodotti che il Venditore si impegna a fornire sono quelle indicate nella conferma d'ordine o, in mancanza, nella fattura di vendita. Il Venditore ha comunque facoltà di eliminare o sostituire in tutto o in parte i Prodotti dai propri cataloghi e listini, fatti salvi gli ordini già confermati.

4. Consegna - Trasporto

- 4.1 Salvo diverso accordo scritto, Segis non organizzerà e non sarà responsabile del trasporto dei Prodotti. Qualora l'Acquirente richieda a Segis di organizzare e/o assicurare il trasporto dei Prodotti, l'Acquirente rimborserà a Segis qualsiasi onere o costo da questa sopportato a titolo di spese di trasporto e/o di assicurazione. Resta inteso che l'Acquirente rimarrà esclusivamente responsabile per qualsiasi rischio di perdita e/o danno subito dai Prodotti durante il trasporto.
- 4.2 Segis si riserva la possibilità di consegnare i Prodotti in Porto Franco qualora il valore dell'ordine superi determinate soglie di acquisto che verranno comunicate all'Acquirente in sede di contrattazione. Imballi diversi dallo standard saranno gravati di un importo minimo di Euro 6,00, oltre ad IVA, salvo variazioni in caso di aumenti delle materie prime, della manodopera ovvero delle tariffe degli spedizionieri. Imballi particolari saranno quotati di volta in volta secondo richiesta. I prodotti ordinati possono essere assortiti rispettando comunque il valore minimo di ordinazione per la resa in porto franco e le quantità minime per lo standard di imballo.

5. Ritiro - Giacenza

- 5.1 L'Acquirente si impegna ad accettare la consegna e a ritirare i Prodotti entro otto giorni dalla data di consegna indicata nella conferma d'ordine ovvero nell'eventuale comunicazione di merce pronta, restando in ogni caso a suo carico tutti gli oneri di giacenza dopo tale data. Il passaggio del rischio ed i termini di pagamento cominceranno in ogni caso a decorrere dalla predetta data di consegna.

6. Riserva di proprietà

- 6.1 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1523-1526 del Codice Civile, la proprietà della merce consegnata sarà trasferita all'Acquirente solo al momento dell'integrale pagamento del prezzo della compravendita.

6.2 In caso di ritardato pagamento da parte dell'Acquirente, il Venditore potrà, senza necessità di alcuna formalità, né di messa in mora, riprendere possesso di tutti i Prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi si trovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio per il pregiudizio subito. In caso di vendita a rate e di inadempimento dell'Acquirente, le rate già pagate saranno trattenute dal venditore a titolo di indennità.

7. Termini di consegna

7.1 Le date indicate nella conferma d'ordine come termini di consegna si intendono puramente indicative, salvo diversa pattuizione controfirmata dal Venditore. Eventuali ritardi nella consegna, purché comunicati dal Venditore e non superiori a 4 (quattro) settimane (non computandosi in tale termine il mese di Agosto ed il periodo dal 20 Dicembre al 7 Gennaio), non daranno diritto all'Acquirente né all'annullamento dell'ordine né alla modifica dell'ordine.

7.2 Ritardi superiori al predetto termine daranno diritto all'Acquirente all'annullamento o alla modifica dell'ordine mediante comunicazione scritta che dovrà pervenire al Venditore entro e non oltre cinque giorni dalla comunicazione del ritardo o dallo spirare del predetto periodo di quattro settimane. Trascorso il termine di cinque giorni di cui sopra, l'ordine si intenderà confermato.

7.3 In nessun caso l'Acquirente potrà richiedere il risarcimento dei danni di qualsiasi natura subiti a causa di ritardi nella consegna, salvo i casi di dolo o colpa grave del Venditore. L'Acquirente, accettando la consegna tardiva, rinuncia automaticamente a qualsivoglia pretesa in relazione al ritardo. Resta inteso che i ritardi imputabili a cause di forza maggiore escludono ogni responsabilità da parte del Venditore.

8. Prezzi

8.1 Se non altrimenti convenuto per iscritto, ad ogni ordine si applicano i prezzi di listino praticati dal Venditore al momento della conferma dell'ordine stesso. I prezzi si intendono IVA esclusa.

9. Ritardato pagamento

9.1 Indipendentemente dal mezzo di pagamento convenuto o comunque effettuato, resta inteso che il pagamento ha luogo convenzionalmente presso il domicilio del Venditore.

9.2 Per nessun motivo l'Acquirente può sospendere o ritardare il pagamento del prezzo dei Prodotti, né sollevare validamente alcuna eccezione prima di aver saldato integralmente il prezzo della fornitura.

9.3 In caso di ritardo nel pagamento, il Venditore avrà diritto, oltre al risarcimento di eventuali ulteriori danni, agli interessi previsti dalle vigenti leggi in materia di ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

9.4 Il Venditore potrà in ogni caso recedere dal contratto per i Prodotti non ancora consegnati e/o ritardare l'esecuzione dell'ordine in corso, sino ad avvenuto regolamento di ogni posizione debitoria.

10. Adempimenti fiscali, amministrativi e doganali.

10.1 Tutte le imposte, le tasse, i tributi, le licenze, le autorizzazioni, i permessi ed ogni e qualsivoglia adempimento fiscale, amministrativo e doganale da cui dipendano l'importazione e/o la rivendita dei Prodotti devono ritenersi ad esclusivo carico dell'Acquirente ovvero svolte dal Venditore sotto l'esclusiva responsabilità dell'Acquirente ed a rischio e spese di quest'ultimo.

11. Garanzia

11.1 Il Venditore garantisce i Prodotti contro difetti del materiale o di fabbricazione, salvo le normali tolleranze d'uso nei seguenti limiti:

- per un periodo di 24 (Ventiquattro) mesi dalla data di consegna nei confronti dei clienti che rivestono la qualifica di consumatore ai sensi dell'articolo 3 comma 1 lettera a del D. Lgs 206/2005 "Codice del Consumo";
- per un periodo di 12 (Dodici) mesi dalla data di consegna nei confronti di tutti gli altri clienti.

In ogni caso per i componenti come i pistoni a gas la garanzia prevista sarà sempre di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna. La garanzia non copre i componenti dei prodotti soggetti ad usura. L'usura dei Prodotti causata dal normale utilizzo dei medesimi non è coperta dalla garanzia.

11.2 Il Venditore declina espressamente ogni e qualsiasi responsabilità relativa ad un uso improprio o ad una inadeguata conservazione e/o manutenzione dei Prodotti.

Questa Garanzia non si applica ai seguenti casi: normale deterioramento dei materiali e delle parti meccaniche; mancato rispetto delle procedure di utilizzo e della manutenzione del prodotto; rottura o deterioramento causati da uso improprio; maltrattamento o incidente; modifica, alterazione o riparazione non autorizzata del prodotto; cambiamento di colore o aspetto che porrebbe verificarsi con l'alluminio lucidato; cambio di colore e/o tessitura tra diversi lotti di produzione; rotture dovute all'uso di oggetto appuntiti (es. strumenti, gioielli, chiavi); prodotti utilizzati per il noleggio.

Segis non è responsabile per eventuali costi, danni consequenziali o indiretti causati in qualsiasi modo, ritardi, inconvenienti e perdite subite dall'Acquirente o da terzi a causa di un possibile difetto dei Prodotti.

11.3 Qualsiasi reclamo attinente a vizi o difetti dei Prodotti dovrà essere inoltrato al Venditore, a pena di decadenza, per iscritto tassativamente entro 8 (otto) giorni dal ricevimento nel caso di vizi palesi ed entro 8 (otto) giorni dalla scoperta nel caso di vizi occulti, sempre in ogni caso entro e non oltre 24 mesi dalla data di consegna, pena l'inammissibilità di qualsiasi reclamo. Eventuali resi non saranno accettati se non preventivamente autorizzati per iscritto dal Venditore che sostituirà e/o riparerà i Prodotti riconosciuti come difettosi a suo insindacabile giudizio.

La resa di Prodotti, ancorché autorizzata dal Venditore, non legittima l'Acquirente all'emissione di note di accredito. In ogni caso, le spese ed i rischi derivanti dalla restituzione della merce sono a totale carico dell'Acquirente. Ogni diversa garanzia, anche di legge, deve ritenersi esclusa e superata dalle presenti Condizioni.

- 11.4 Limitazioni alle normali condizioni di garanzia vengono applicate ogni qualvolta i Prodotti siano sottoposti ad impieghi particolarmente gravosi. Si intendono come eccedenti le normali condizioni d'uso tutte le situazioni che comunque si traducano in un maggiore ed anormale stress per i Prodotti. A titolo esemplificativo vanno considerate come tali le forniture destinate a: località con particolari condizioni climatiche (temperature, umidità, clima marino, irradiazione solare etc.); committenti che utilizzeranno i Prodotti in condizioni molto gravose (prestazioni di servizio catering; impianti sportivi, ricreativi o destinati allo spettacolo; armatori e società di navigazione; noleggiatori di arredamenti; scuole ed istituti educativi di ogni ordine e grado; case di cura; istituti penitenziari; chiese ed istituti religiosi etc.); ambienti aperti al pubblico scarsamente sorvegliati e/o con arredamento esposto alla pubblica fede, destinazioni d'uso nelle quali non venga prestata regolare manutenzione conservativa, ed ogni ulteriore ipotesi comunque riconducibile a quanto sopra descritto. In questi casi il Venditore si riserva di valutare a proprio insindacabile giudizio gli eventuali reclami e contestazioni di qualsiasi natura, prestando garanzia esclusivamente nei limiti in cui i difetti contestati siano effettivamente imputabili a difetti di fabbricazione avuto riguardo alle normali condizioni d'uso. L'Acquirente ha l'obbligo, pena la decadenza da ogni garanzia, di precisare per iscritto al momento dell'ordine le eventuali destinazioni d'impiego che, alla luce di quanto sopra descritto e di quanto suggerito dalla normale diligenza, possano in qualsiasi modo comportare un aggravio delle normali condizioni d'uso. Ottenuta chiara, completa ed inequivocabile informazione al riguardo, il Venditore si riserva di proporre all'Acquirente le migliori soluzioni possibili, suggerendo altresì le eventuali modifiche ai Prodotti che possano renderli maggiormente idonei agli impieghi specifici, fatte salve in questi casi le eventuali limitazioni di garanzia che verranno di volta in volta determinate dal Venditore.
- 11.5 Limitazioni alle normali condizioni di garanzia vengono applicate altresì ogni qualvolta i Prodotti vengano rivestiti con materiali scelti e forniti dall'Acquirente. Poiché i materiali scelti dall'Acquirente possono offrire risultati inferiori sul piano estetico e tecnico, il Venditore declina ogni responsabilità in proposito. Il Venditore informerà l'Acquirente nel caso riscontri difficoltà di esecuzione del rivestimento ovvero qualora si renda necessaria la revisione delle misure di taglio e di lavorazione, previa tempestiva approvazione per iscritto dall'Acquirente. In caso di mancata tempestiva approvazione, il Venditore sarà libero di procedere secondo la propria organizzazione, restando inteso che il Venditore non risponderà per vizi, difetti o non conformità dei Prodotti, salvo nei casi di dolo e colpa grave.

12. Trattamento dei Dati Personali

- 12.1 Il Venditore tratterà i dati forniti dall'Acquirente osservando i provvedimenti applicabili in materia di protezione dei dati personali e, in ogni caso, il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e il Regolamento UE 2016/679.

13. Diritto applicabile / Foro Competente

- 13.1 Le presenti Condizioni e tutti i contratti di vendita cui sia parte il Venditore sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana, con espressa esclusione della disciplina prevista dalla Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili.
- 13.2 Foro competente in via esclusiva per tutte le controversie relative alle vendite di Prodotti da parte del Venditore è quello della sede legale dello stesso, salva la facoltà per quest'ultimo di convenire l'Acquirente davanti ad ogni Foro avente giurisdizione nei confronti dell'Acquirente stesso.